

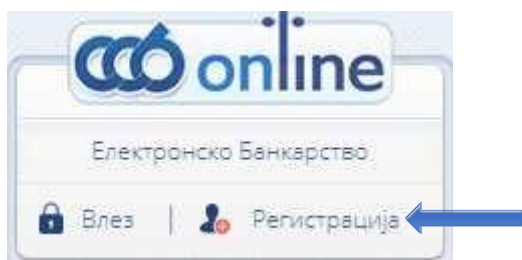
Упатство за регистрација на клиенти физички и правни лица на системот за електронско банкарство

Услугата **Електронското банкарство** може да се користи за физички и правни лица, клиенти на ЦКБ АД Скопје, преку корисници физички лица од чие име а за своја сметка или сметка на правното лице се вршат трансакции или други операции во системот на електронско банкарство и тоа преку веб страната **CCB Online** и/или преку мобилно банкарство **CCB Mobile**.

Регистрација за електронско банкарство CCB Online

Регистрација на корисник на Електронско Банкарство се врши на сајтот на Банката www.ccbank.mk во делот Регистрација.

На следниот линк <https://online.ccbank.mk/registr/> може да се регистрирате за електронско банкарство.



Со клик на регистрација се отвора почетното мени :

ВАЖНО: Се препорачува да се користи Windows 10 и најновите верзии на Google Chrome, Microsoft Edge или Mozilla Firefox.
При користење на постари верзии на оперативни системи и веб пребарувачи можно е да се јават проблеми!!!

• Упатство за регистрација на системот на електронско банкарство

- Регистрација на правни лица
- Регистрација на физички лица/Регистрација на физички лица како корисници за правни лица
- Промена на лозинка
- Регистрација на сопствен сертификат издаден од КИБС

За клиент правно лице прво е потребно регистрација на правното лице а потоа и регистрација на корисниците кои ќе работат за правното лице, додека за клиент физичко лице е потребна само регистрација на физичкото лице.

Регистрација на правни лица го нуди образецот Барање за регистрација кој треба да биде пополнет од ваша страна за потврда во Експозитура. Понатаму регистрацијата за правното лице може да ја извршите сами и да продолжите преку линкот [CCB Online Registration](#)

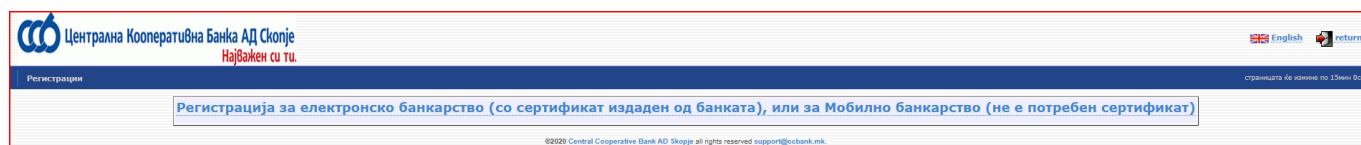
Регистрација на правно лице

За регистрација на правно лице потребно е:

- Да пополните [Барање за регистрација](#) и да го заверите со печат и потпис на лицето овластено за застапување.
 - Овластено лице на фирмата, Барањето да го достави во матичната (или најблиската) експозитура на Банката. При тоа, задолжително со себе да носи и документ за лична идентификација.
 - Пред да го доставите Барањето во Банката, согласно [Упатството за регистрација на системот за електронско банкарство](#), потребно е:
 - Да пријавите односно регистрирате правно лице за користење на системот за електронско банкарство, на следниот линк [CCB Online Registration](#)
 - Да пријавите односно регистрирате Корисник кој ќе го користи системот за електронско или мобилно банкарство на следниот линк [CCB Online Registration](#)
- Натамошни инструкции и поддршка за електронското банкарство ќе добиете во Вашата матична (или најблиската) експозитура.

Назад

Со избор на линкот за Регистрација на правни лица CCB Online Registration се отвора подмени:



При што е потребно да се пополни следната форма со податоци за правното лице:



Напомена: Регистрацијата може да се спроведе во матичната (или најблиската) експозитура на клиентот со поднесување на барањето од овластеното лице за застапување на правното лице.

За пристап на електронското банкарство за правното лице се одредени следните типови на корисници:

- 1) **Сопственик** - со права за внес и потпишување на налози
- 2) **Законски застапник** - со права за внес и потпишување на налози
- 3) **Корисник** - со права за внес и потпишување на налози
- 4) Корисник - со права за внес на налози и увид на состојби по сметки
- 5) Корисник - со права само да внесува налози

Напомена: Само типови корисници под 1), 2) и 3) може да користат CCB Mobile а сите типови CCB Online.

Регистрација на физички лица/Регистрација за физички лица како корисници за правни лица - е мени каде се врши регистрација на физички лица корисници во свое име и за свои сметки или за регистрација на физичките лица како корисници на е-банкарство на правно лице;

Промена на лозинка се користи за промена на заборавена лозинка;

Регистрација на сопствен сертификат издаден од КИБС за регистрација на физички лица корисници во свое име и за свои сметки или за регистрација како корисници на е-банкарство на правно лице за користење на системот CCB Online доколку имаат постоечки сертификат издаден од КИБС.

Со избор на подменито **Регистрација на физички лица/Регистрација за физички лица како корисници за правни лица**, следува избор на:

 **Централна Кооперативна Банка АД Скопје**
Најважен си ти.

English 

Регистрации

страницата ќе измине по 14мин 55с

Регистрација на CCBONLINE банкарство (со сертификат)
Регистрација на CCBMOBILE мобилно банкарство (без сертификат)

©2020 Central Cooperative Bank AD Skopje all rights reserved support@ccb.mk

Регистрација на CCBOnline (со сертификат) или Регистрација на CCBMobile банкарство (без сертификат), со клик се појавува формуларот на кој физичките лица се најавуваат за себе или за корисници на правно лице и потребно е да ги внесат следните податоци:

Име и Презиме	Вредност
Име	
Татково име	
Презиме	
ЕМБГ	
Нерезидент	☐
Број на мобилен телефон	
е-mail адреса	
Корисничко име	
Лозинка	
Потврди лозинка	
Корисник за правно лице (изберете САМО доколку се регистрирате како корисник за правно лице)	☐

Откажи Преглед

Напомена: при потполнување на основните податоци на оваа форма (ваши лични податоци, корисничко име и лозинка) последниот ред е поле кое се означува доколку физичкото лице се регистрира како корисник на правно лице со цел за негово потврдување како еден од типовите на корисник за правно лице.

Корисничкото име кое го избирате е единствено и уникатно за системот на електронско банкарство. Препорака лозинката да содржи минимум 8 карактери, голема буква и специјален знак поради поголемо ниво на сигурност.

Откако ќе ги внесете сите податоци и кликнете на ПРЕГЛЕД, добивате прозорец на кој може да извршите прегледување на внесените податоци и доколку истите се во ред се оди на ОК.

Откако ќе ги внесете сите податоци и истите ги потврдите со клик на ОК ја добивате следната порака по која треба да ја посетите матичната (или најблиската) експозитура за потврдување.

Регистрации

страницата ќе измине по 13мин 35сек

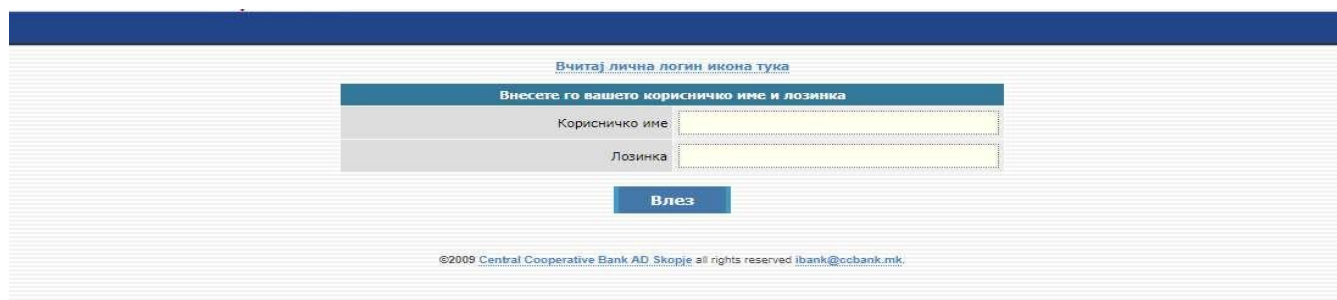
Вашата регистрација е завршена.

За потврда на регистрацијата, посетете ја експозитурата каде сте регистрирани како клиент на Банката. Доколку се регистрирате за користење на CCB Online системот, банката ќе Ви издаде дигитален сертификат за сопствени потреби.

Напомена: првичната регистрација со горните податоци може да се изврши од страна на Банката преку вашата матична (или најблиската) експозитура. За повеќе информации може да се обратите на адреса: IBANK@ccb.mk или на телефон: 02/3249 331.

Потврдата на Вашата регистрација (дали преку веб страната лично или преку експозитура) се извршува во матичната (или најблиската) експозитура со потребна документација за

идентификација и со потпишување на интерните документи од Банката (Договор за користење на системот за електронско банкарство и формулар составен дел од Договорот со наслов Барање на поставување/промена на права и лимити за системот на електронско банкарство на ЦКБ АД Скопје).



За користење на електронското банкарство преку системот CCB Online потребно е да инсталирате сертификат кој ќе Ви биде доставен од страна на Банката на токен или да го регистрирате сопствениот сертификат издаден од овластениот издавач на сертификати КИБС АД Скопје.

За користење на електронското банкарство преку системот CCB Mobile не е потребно да се генерира и инсталира сертификат при што во Банката со потврдување на регистрацијата ќе добиете 6-цифрен код за влез во апликацијата CCB MOBILE MK.

Доколку имате обезбеден пристап и на двата сервиса CCB Online и CCB Mobile тогаш налози за плаќање може да се внесуваат преку едниот сервис а да бидат потврдени преку другиот сервис освен налози со фолио број и збирен налог кои се внесени преку CCB Online а не се предвидени во CCB Mobile.

Инсталирање на сертификат кој е генериран и доставен од страна на Банката на токен

Истовремено со потврдата на регистрацијата за електронско банкарство преку CCB Online, во експозитурата поднесувате **Барање за издавање на сертификат** кој откако ќе биде изработен дополнително ќе Ви биде доставен за користење. Заедно со сертификатот ќе добиете Упатство за инсталирање односно импортирање на сертификат по што ќе Ви биде овозможено користење на системот на CCB Online.

За секоја информација може да се обратите на адреса: IBANK@ccbank.mk или на телефон: 02/3249 331

Инсталирање на сопствен КИБС сертификат за користење на CCB Online

Доколку поседувате сопствен сертификат од овластениот издавач на сертификати КИБС АД Скопје, истиот може да го користите за системот на CCB Online со претходно регистрирање на истиот сертификат на веб-сајтот на Банката или преку Вашата матична (или најблиската) експозитура.

Откако во експозитурата ќе ја потврдат внесената регистрација, на компјутерот од кој ќе пристапувате на системот CCB Online потребно е да го регистрирате сопствениот сертификат. Во продолжение се презентирани чекорите за регистрирање на сопствен сертификат издаден од КИБС АД Скопје.

Потребно е повторно да пристапите до линкот за регистрација за електронско банкарство на веб сајтот на Банката по што ќе Ви се појави следниот прозорец.

ВАЖНО: Се препорачува да се користи Windows 10 и најновите верзии на Google Chrome, Microsoft Edge или Mozilla Firefox. При користење на постари верзии на оперативни системи и веб пребарувачи можно е да се јават проблеми!!!

- Упатство за регистрација и користење на CCB Online системот

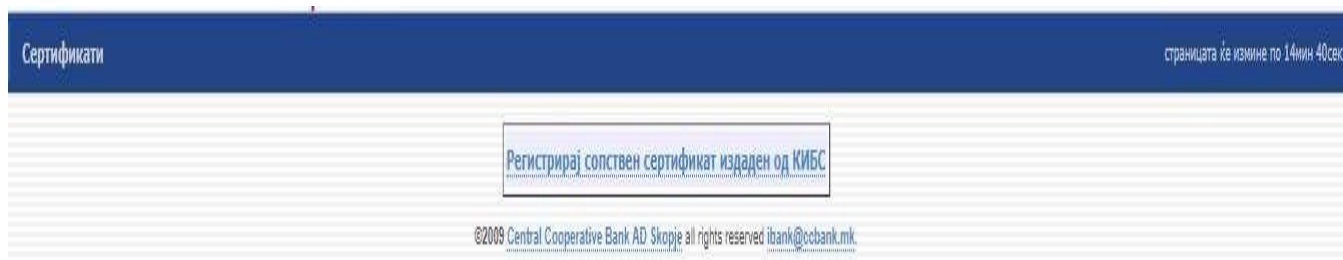
- Регистрација на правни лица
- Регистрација на физички лица / Регистрација на физички лица како корисници за правни лица
- Промена на лозинка
- Регистрација на сопствен сертификат издаден од КИБС ←

Со клик на линкот **Регистрација на сопствен сертификат издаден од КИБС** ќе се појави следниот прозорец.

Бидејќи Вашата регистрација е потврдена при посетата на експозитурата, се најавувате со Вашето корисничко име и лозинка. Со најавата се појавува следниот прозорец:



Со клик на линкот се појавува следниот прозорец:



Доколку Вашиот сертификат е инсталиран на прелистувачот преку кој пристапувате со изборот на ова поле ќе се појави прозорец на кој се содржани информациите за сертификатот како што е презентирано.

Информации за сертификатот	
notAfter	
notBefore	
serial	
version	
Owner Information	
commonName	
emailAddress	
Issuer Information	
commonName	
countryName	
emailAddress	
localityName	
organizationName	
organizationalUnitName	
stateOrProvinceName	
Откажи Регистрирај	
©2009 Central Cooperative Bank AD Skopje all rights reserved ibank@ccbank.mk	

Со клик на полето **регистрај** ќе добиете потврда дека сертификатот е регистриран. Откако е завршена регистрацијата на сертификатот, потребно е да ја контактирате Вашата матична (или најблиската) експозитура за истиот да биде потврден од страна на службеник во Банката.

Промена на лозинка

Ова е линк што дава можност корисникот да ја промени заборавената лозинка. Со клик на линкот за промена на лозинката се добива следниот прозорец:

Име и Презиме	Вредност
Корисничко име	
E-mail адреса 	
Промена на лозинка	
Потврдете	
Откажи Преглед	

Со внесот на потребните податоци и потврдување на истите преку понуденото копче ОК, ќе ја добиете следната порака:

Вашето барање за заборавена лозинка е примено! Потребно е да ја посетите експозитурата каде сте регистрирани како клиент, каде што Вашето барање за нова лозинка ќе биде потврдено. Задолжително е со Вас да имате документ за лична идентификација! Продолжете

По ова потребно е да се упатите кон Вашата матична (или најблиската) експозитура за потврда на новата лозинка.

Регистрација на апликација CCB Mobile MK

Апликацијата CCB Mobile MK е достапна бесплатно за преземање и инсталирање преку преку App

store или Google Play. За користење на електронското банкарство преку системот CCB Mobile MK односно потврдување на налози не е потребно да се генерира и инсталира сертификат за корисникот за да се потпишуваат налози.

Прозорецот кој се појавува при вклучување на апликацијата CCB Mobile MK е следниот:



Доколку не сте корисник на електронското банкарство преку системот CCB Online тогаш најпрво се регистрирате за корисник на CCB Mobile преку местото означено [тука](#), по што продолжувате со избор на Регистрација на физички лица/Регистрација за физички лица како корисници за правни лица, потоа мени Регистрација на CCB Mobile банкарство (без сертификат) и сите чекори наведени на почетокот за регистрација. Во секој случај регистрацијата и на CCB Mobile може да биде направена и во матичната (или најблиската) експозитура.

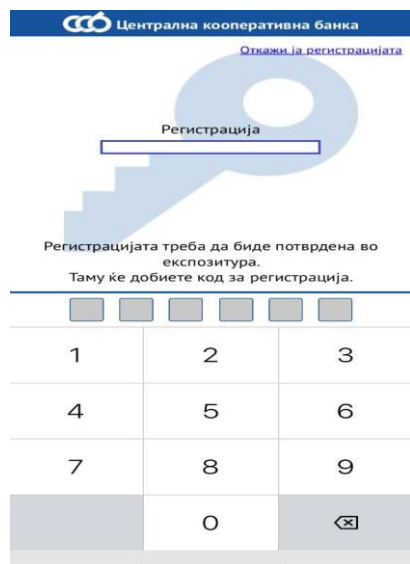
Доколку веќе сте корисник на електронското банкарство преку системот CCB Online, тогаш директно се најавувате со корисничкото име и лозинка од електронското банкарство.

Со внесот на Вашето корисничко име и лозинка ќе го добиете прозорецот кој е презентираан во продолжение.



Откако ќе ја добиете оваа порака, Вашата регистрација е прифатена и со ова во Банката е доставено барање за користење на системот на CCB Mobile.

Со клик на полето **продолжете** ќе бидете упатени кон првата страна од мобилната апликација:



Напомена: потребно е да ја посетите Вашата матична (или најблиската) експозитура каде сте регистрирани како клиент за да ве идентификуваат со потребна документација за идентификација.

Доколку не сте корисник на електронското банкарство треба да потпишете Договор за користење на системот за електронско банкарство и придружен формулар Барање на поставување/промена на права и лимити за системот на електронско банкарство на ЦКБ АД Скопје по што ќе биде потврдена регистрацијата и ќе го добиете потребниот шестоцифрен код за регистрација.

Со внесување на истиот код продолжувате со дефинирање на вашиот шестоцифрен личен код кој треба да го чувате во тајност и преку кој понатаму ќе ја отворате вашата мобилна апликација.